



Red de Agricultura Sostenible  
[info@san.ag](mailto:info@san.ag)



**NaturaCert**  
Colombia

Teléfono: (57) 17434296 - 2455412  
Correo electrónico: [info@naturacert.org](mailto:info@naturacert.org)  
Número de acreditación: 1125  
Alcance Florverde Sustainable Flowers

***Rainforest Alliance Certified***<sup>TM</sup>  
**Resumen público de Auditoría Anual**  
**De Cadena de Custodia**  
**FLORES ISABELITA S.A.S.**

<b>Tipo de operador participante:</b>	single
<b>Fecha de envío de informe:</b>	20/12/2017
<b>Fecha de inicio de auditoría:</b>	4/12/2017
<b>Fecha de fin de la auditoría:</b>	5/12/2017
<b>Nombre de los auditores:</b>	Claudia Raquel Cortés Murcia (auditor líder)

---

Red de Agricultura Sostenible (RAS)

Centre d'Etudes, Formation, Conseils et Audits, Côte d'Ivoire • Fundación Interamericana de Investigación Tropical, Guatemala • Fundación Natura, Colombia • Instituto para la Cooperación y Autodesarrollo, Honduras • Instituto de Manejo e Certificação Florestal e Agrícola, Brazil • NEPCon, Denmark • Pronatura Sur, Mexico • Rainforest Alliance • Royal Society for the Protection of Birds, U. K. • SalvaNatura, El Salvador

## Contenido

1	Introducción .....	3
2	Conclusiones de auditoría .....	3
2.1	Resumen de la auditoría (Confidencial) .....	3
3	Detalles del Operador Participante .....	3
3.1	Contactos .....	3
3.2	Alcance del certificado .....	3
3.2.1	Unidades del Operador Participante .....	4
3.2.2	Detalle de productos Rainforest Alliance Certified por sitio (Confidencial).....	4
3.3	Otros esquemas de certificación con los que el PO está verificado (Confidencial).....	4
4	Proceso de auditoría .....	4
4.1	Equipo de auditoría .....	4
4.2	Documentos normativos utilizados como referencia.....	4
4.3	Criterios para la selección de la muestra (Confidencial).....	4
4.4	Alcance de la auditoría (Confidencial) .....	4
5	Resultados de la auditoría (Confidencial).....	4
5.1	Descripción de no conformidades .....	4
5.2	Observaciones .....	4
6	Anexos (Confidencial).....	4
6.1	Lista de verificación de cumplimiento con la Norma de CdC .....	4

## 1 Introducción

El propósito de este reporte es documentar la conformidad con los requerimientos de Cadena de Custodia (CdC) de la Red de Agricultura Sostenible y Rainforest Alliance (RAS/RA), por parte de FLORES ISABELITA S.A.S., de aquí en adelante llamado “El Operador Participante” u “OP”. El reporte presenta los hallazgos de los auditores de un ente de certificación acreditado RAS que ha evaluado los sistemas y el desempeño del OP con respecto a la Norma de CdC RAS/RA. En la sección 2 se presentan las conclusiones de la auditoría. Los informes RAS/RA se mantienen confidenciales, a menos que se haya acordado otra cosa con el OP.

La Cadena de Custodia se refiere a los sistemas y procedimientos que permiten dar seguimiento al material al producto certificado, desde su producción en una finca certificada RAS, a todo lo largo del proceso, y hasta su consumo final, incluyendo las etapas de procesamiento, transformación, manufactura, almacenamiento y transporte, cuando la transformación del producto hacia la siguiente etapa en la cadena de valor, involucra un cambio legal en los materiales o productos. El ente de certificación lleva a cabo auditorías de CdC para asegurar conformidad con los criterios de CdC, con el fin de proteger la credibilidad del sello Rainforest Alliance Certified™, asegurando a los productores, compañías y consumidores que el sello solo aparece en productos provenientes de fincas certificadas.

## 2 Conclusiones de auditoría

Basado en la conformidad del Operador Participante con la Norma de CdC RAS/RA, el auditor hace la siguiente recomendación:

- Aprobar la certificación: *NO MNC issued*  
 No aprobar la certificación: *Choose an item.*

Comentarios adicionales: La decisión de certificación es tomada por un comité independiente del proceso de evaluación.

### 2.1 Resumen de la auditoría (Confidencial)

## 3 Detalles del Operador Participante

### 3.1 Contactos

	Contacto principal	Contacto para facturación
<b>Nombre:</b>	Diego Alejandro Paredes Molano	Leonardo Pérez
<b>Puesto:</b>	Analista Gestión Integral GR	Facturación
<b>Dirección:</b>	Chia, Centro Empresarial del Centro Comercial Centro Chia, Oficina 1001	Chia, Centro Empresarial del Centro Comercial Centro Chia, Oficina 1001
<b>País:</b>	Colombia	Colombia
<b>Correo elect.:</b>	diego.paredes@grchia.com	gr.facturacion@grchia.com
<b>Teléfono:</b>	3114565199	6683030 EXT 200 668

### 3.2 Alcance del certificado

<b>Tipo de certificado:</b>	individual	<b>Tipo de operador multi-sitio:</b>	Elija un elemento.
<b>Tipo de operador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> comprador CdC	exportador	Haga clic aquí para escribir
	<input checked="" type="checkbox"/> procesador CdC	Comp./multi: manufactura de bienes	Haga clic aquí para escribir texto.

### 3.2.1 Unidades del Operador Participante

No.	País	Nombre de la unidad	Tipo de proceso	Nivel de riesgo CRA
1	Colombia	Flores Isabelita	Compra, selección, empaque y exportación de flores.	alto

### 3.2.2 Detalle de productos Rainforest Alliance Certified por sitio (Confidencial)

### 3.3 Otros esquemas de certificación con los que el PO está verificado (Confidencial)

## 4 Proceso de auditoría

### 4.1 Equipo de auditoría

<b>CLAUDIA RAQUEL CORTÉS MURCIA</b>	Auditor líder. Ingeniera Agrónoma, Especialista en Ingeniería Ambiental con once (11) años de experiencia como auditora de las normas de la Red de Agricultura Sostenible a nivel de fincas y grupos, cinco (5) años de experiencia como auditora de la Norma de Cadena de Custodia; Auditora e Inspectora Ambiental Florverde – FSF; verificadora de los programas AAA de Nespresso, Programa C.A.F.E. Practices de Starbucks y el Marco de Verificación de la Unión para el Biocomercio Ético. Auditora líder ISO 9001, auditora interna HSEQ. Tres (3) años de experiencia profesional en otros proyectos agrícolas.
---	---

### 4.2 Documentos normativos utilizados como referencia

Esta auditoría fue llevada a cabo con base en los siguientes documentos normativos de la Red de Agricultura Sostenible y Rainforest Alliance:

1. Política de Cadena de Custodia RAS/Rainforest Alliance, julio 2015
2. Norma de Cadena de Custodia RAS/Rainforest Alliance, julio 2015
3. Reglas de implementación y transición para organizaciones certificadas CdC, operadores participantes exentos y entidades registradas en Marketplace.

### 4.3 Criterios para la selección de la muestra (Confidencial)

### 4.4 Alcance de la auditoría (Confidencial)

## 5 Resultados de la auditoría (Confidencial)

### 5.1 Descripción de no conformidades

### 5.2 Observaciones

## 6 Anexos (Confidencial)

### 6.1 Lista de verificación de cumplimiento con la Norma de CdC