



Red de Agricultura Sostenible  
[info@san.ag](mailto:info@san.ag)



**NaturaCert**  
Colombia

Teléfono: (57) 17434296 - 2455412  
Correo electrónico: [info@naturacert.org](mailto:info@naturacert.org)  
Número de acreditación: 1125  
Alcance Florverde Sustainable Flowers

***Rainforest Alliance Certified™***  
**Resumen público de Auditoría Anual**  
**De Cadena de Custodia**  
**AGROINDUSTRIA DEL RIOFRIO S.A.S**

<b>Tipo de operador participante:</b>	single
<b>Fecha de envío de informe:</b>	11/01/2018
<b>Fecha de inicio de auditoría:</b>	09/01/2018
<b>Fecha de fin de la auditoría:</b>	10/01/2018
<b>Nombre de los auditores:</b>	Paula Fernanda Ochoa (auditor líder)

---

Red de Agricultura Sostenible (RAS)

Centre d'Etudes, Formation, Conseils et Audits, Côte d'Ivoire • Fundación Interamericana de Investigación Tropical, Guatemala • Fundación Natura, Colombia • Instituto para la Cooperación y Autodesarrollo, Honduras • Instituto de Manejo e Certificação Florestal e Agrícola, Brazil • NEPCo, Denmark • Pronatura Sur, Mexico • Rainforest Alliance • Royal Society for the Protection of Birds, U. K. • SalvaNatura, El Salvador

## Contenido

1	Introducción .....	3
2	Conclusiones de auditoría .....	3
2.1	Resumen de la auditoría .....	3
3	Detalles del Operador Participante .....	3
3.1	Contactos .....	3
3.2	Alcance del certificado .....	3
3.2.1	Unidades del Operador Participante .....	4
3.2.2	Detalle de productos Rainforest Alliance Certified por sitio .....	4
3.3	Otros esquemas de certificación con los que el PO está verificado.....	4
4	Proceso de auditoría .....	4
4.1	Equipo de auditoría .....	4
4.2	Documentos normativos utilizados como referencia.....	4
4.3	Alcance de la auditoría .....	4
5	Resultados de la auditoría .....	4
5.1	Descripción de no conformidades .....	4
5.2	Observaciones .....	4
6	Anexos .....	4
6.1	Lista de verificación de cumplimiento con la Norma de CdC .....	4

## 1 Introducción

El propósito de este reporte es documentar la conformidad con los requerimientos de Cadena de Custodia (CdC) de la Red de Agricultura Sostenible y Rainforest Alliance (RAS/RA), por parte de Agroindustria del Riofrio S.A.S, de aquí en adelante llamado “El Operador Participante” u “OP”. El reporte presenta los hallazgos de los auditores de un ente de certificación acreditado RAS que ha evaluado los sistemas y el desempeño del OP con respecto a la Norma de CdC RAS/RA. En la sección 2 se presentan las conclusiones de la auditoría. Los informes RAS/RA se mantienen confidenciales, a menos que se haya acordado otra cosa con el OP.

La Cadena de Custodia se refiere a los sistemas y procedimientos que permiten dar seguimiento al material al producto certificado, desde su producción en una finca certificada RAS, a todo lo largo del proceso, y hasta su consumo final, incluyendo las etapas de procesamiento, transformación, manufactura, almacenamiento y transporte, cuando la transformación del producto hacia la siguiente etapa en la cadena de valor, involucra un cambio legal en los materiales o productos. El ente de certificación lleva a cabo auditorías de CdC para asegurar conformidad con los criterios de CdC, con el fin de proteger la credibilidad del sello Rainforest Alliance Certified™, asegurando a los productores, compañías y consumidores que el sello solo aparece en productos provenientes de fincas certificadas.

## 2 Conclusiones de auditoría

Basado en la conformidad del Operador Participante con la Norma de CdC RAS/RA, el auditor hace la siguiente recomendación:

- Aprobar la certificación: *NO MNC issued*  
 No aprobar la certificación: Choose an item.

Comentarios adicionales: No se presentan comentarios adicionales.

### 2.1 Resumen de la auditoría (Confidencial)

## 3 Detalles del Operador Participante

### 3.1 Contactos

	Contacto principal	Contacto para facturación
<b>Nombre:</b>	Stella María Castellanos	Liliana Suárez
<b>Puesto:</b>	Analista Gestión Integral GR	Facturación
<b>Dirección:</b>	Chía, Centro Empresarial del Centro Comercial Centrochía, oficina 1001	Chía, Centro Empresarial del Centro Comercial Centrochía, oficina 1001
<b>País:</b>	Colombia	Colombia
<b>Correo elect.:</b>	Stella.Castellanos@grchia.com	Liliana.Suarez@agroindustriasdelriofrio.com
<b>Teléfono:</b>	3134881740	6683030 ext 224103

### 3.2 Alcance del certificado

<b>Tipo de certificado:</b>	individual	<b>Tipo de operador multi-sitio:</b>	Elija un elemento.
<b>Tipo de operador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> comprador CdC	exportador	Haga clic aquí para escribir
	<input type="checkbox"/> procesador CdC	Elija un elemento.	Haga clic aquí para escribir

### 3.2.1 Unidades del Operador Participante

No.	País	Nombre de la unidad	Tipo de proceso	Nivel de riesgo CRA
1	Colombia	Agroindustria del Riofrio S.A.S	Armado de bouquets para exportación	alto

### 3.2.2 Detalle de productos Rainforest Alliance Certified por sitio (Confidencial)

### 3.3 Otros esquemas de certificación con los que el PO está verificado (Confidencial)

## 4 Proceso de auditoría

### 4.1 Equipo de auditoría

<b>PAULA FERNANDA OCHOA</b>	Auditor líder. Auditor líder. Administradora Ambiental con experiencia en auditorías de la Norma Rainforest Alliance para Agricultura Sostenible, Norma de Cadena de Custodia, verificadora del Programa AAA Sustainable Quality Program de Nespresso, Verificadora e inspectora C.A.F.E Practices, experiencia en implementación y auditorías internas de Sistemas de Gestión de Calidad para empresas agropecuarias nacionales y la elaboración de estándares de sostenibilidad ambiental.
-----------------------------	--

### 4.2 Documentos normativos utilizados como referencia

Esta auditoría fue llevada a cabo con base en los siguientes documentos normativos de la Red de Agricultura Sostenible y Rainforest Alliance:

1. Política de Cadena de Custodia RAS/Rainforest Alliance, julio 2015
2. Norma de Cadena de Custodia RAS/Rainforest Alliance, julio 2015
3. Reglas de implementación y transición para organizaciones certificadas CdC, operadores participantes exentos y entidades registradas en Marketplace.

### 4.3 Alcance de la auditoría (Confidencial)

## 5 Resultados de la auditoría (Confidencial)

### 5.1 Descripción de no conformidades

### 5.2 Observaciones

## 6 Anexos (Confidencial)

### 6.1 Lista de verificación de cumplimiento con la Norma de CdC