



NaturaCert
Colombia

Teléfono: (57) 17434296 - 2455412
Correo electrónico: info@naturacert.org
Número de acreditación: 1125
Alcance Florverde Sustainable Flowers

Rainforest Alliance Certified™
Informe de Auditoría de Certificación
De Cadena de Custodia
AZAHAR COFFEE COMPANY S.A.S.

Tipo de operador participante:	single
Fecha de envío de informe:	09/01/2019
Fecha de inicio de auditoría:	18/12/2018
Fecha de fin de la auditoría:	18/12/2018
Nombre de los auditores:	Claudia Raquel Cortés Murcia (auditor líder)

Contenido

1	Introducción	3
2	Conclusiones de auditoría.....	3
2.1	Resumen de la auditoría	3
3	Detalles del Operador Participante	3
3.1	Contactos	3
3.2	Alcance del certificado.....	4
3.2.1	Unidades del Operador Participante	4
3.2.2	Detalle de productos Rainforest Alliance Certified por sitio	4
3.3	Otros esquemas de certificación con los que el PO está verificado	4
4	Proceso de auditoría.....	4
4.1	Equipo de auditoría	4
4.2	Documentos normativos utilizados como referencia	4
4.3	Criterios para la selección de la muestra	5
4.4	Alcance de la auditoría	5
5	Resultados de la auditoría.....	5
5.1	Descripción de no conformidades.....	5
5.2	Observaciones	5
6	Anexos.....	5
6.1	Lista de verificación de cumplimiento con la Norma de CdC	5

1 Introducción

El propósito de este reporte es documentar la conformidad con los requerimientos de Cadena de Custodia (CdC) Rainforest Alliance (RA), por parte de **AZAHAR COFFEE COMPANY S.A.S.**, de aquí en adelante llamado "El Operador Participante" u "OP". El reporte presenta los hallazgos de los auditores de un ente de certificación acreditado RA que ha evaluado los sistemas y el desempeño del OP con respecto a la Norma de CdC RA. En la sección 2 se presentan las conclusiones de la auditoría. Los informes RA se mantienen confidenciales, a menos que se haya acordado otra cosa con el OP.

La Cadena de Custodia se refiere a los sistemas y procedimientos que permiten dar seguimiento al material al producto certificado, desde su producción en una finca certificada RA, a todo lo largo del proceso, y hasta su consumo final, incluyendo las etapas de procesamiento, transformación, manufactura, almacenamiento y transporte, cuando la transformación del producto hacia la siguiente etapa en la cadena de valor, involucra un cambio legal en los materiales o productos. El ente de certificación lleva a cabo auditorías de CdC para asegurar conformidad con los criterios de CdC, con el fin de proteger la credibilidad del sello Rainforest Alliance Certified™, asegurando a los productores, compañías y consumidores que el sello solo aparece en productos provenientes de fincas certificadas.

2 Conclusiones de auditoría

Basado en la conformidad del Operador Participante con la Norma de CdC RA, el auditor hace la siguiente recomendación:

- Aprobar la certificación: *NO MNC issued*
 No aprobar la certificación:

Comentarios adicionales: Sin comentarios

2.1 Resumen de la auditoría (Confidencial)

3 Detalles del Operador Participante

3.1 Contactos

	Contacto principal	Contacto para facturación
Nombre:	Jessica Alejandra Arce Ortiz	Mariana Grajales Gómez
Puesto:	Directora Administrativa	Auxiliar Contable
Dirección:	Av. Centenario Cra 6 No. 30 Norte 07	Av. Centenario Cra 6 No. 30 Norte 07
País:	Colombia	Colombia
Correo elect.:	aleja@azaharcoffe.com	mariana@azaharcoffee.com
Teléfono:	57 (6) 7384662 - 3166731037	57 (6) 7384662 - 3153715465

3.2 Alcance del certificado

Tipo de certificado:	individual	Tipo de operador multi-sitio:	single country
Tipo de operador:	<input checked="" type="checkbox"/> comprador CdC exportador <input type="checkbox"/> procesador CdC		

3.2.1 Unidades del Operador Participante

No.	País	Nombre de la unidad	Tipo de proceso	Nivel de riesgo CRA
1	Colombia	AZAHAR COFFEE COMPANY S.A.S.	Compra y venta de café excelso	bajo

3.2.2 Detalle de productos Rainforest Alliance Certified por sitio (Confidencial)

3.3 Otros esquemas de certificación con los que el PO está verificado

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Utz | <input checked="" type="checkbox"/> Comercio justo | <input checked="" type="checkbox"/> Orgánico | <input type="checkbox"/> International Food Safety (IFS) |
| <input type="checkbox"/> ISO 22000 | <input type="checkbox"/> Global Food Safety Initiative (GFSI) | <input type="checkbox"/> BRC Global Standards | <input type="checkbox"/> Ninguno |
| <input checked="" type="checkbox"/> Otro: BASC | | | |

4 Proceso de auditoría

4.1 Equipo de auditoría

CLAUDIA RAQUEL CORTÉS MURCIA	Auditor líder. Ingeniera Agrónoma, Especialista en Ingeniería Ambiental con doce (12) años de experiencia como auditora del esquema Rainforest Alliance Certified a nivel de fincas y grupos, seis (6) años de experiencia como auditora de la Norma de Cadena de Custodia Rainforest Alliance; Auditora e Inspectora Ambiental Florverde – FSF; verificadora de los programas AAA de Nespresso, Programa C.A.F.E. Practices de Starbucks y el Marco de Verificación de la Unión para el Biocomercio Ético. Auditora líder ISO 9001, auditora interna HSEQ. Tres (3) años de experiencia profesional en otros proyectos agrícolas.
---	--

4.2 Documentos normativos utilizados como referencia

Esta auditoría fue llevada a cabo con base en los siguientes documentos normativos de Rainforest Alliance:

1. Política de Cadena de Custodia Rainforest Alliance, julio 2015
2. Norma de Cadena de Custodia Rainforest Alliance, julio 2015
3. Reglas de implementación y transición para organizaciones certificadas CdC, operadores participantes exentos y entidades registradas en Marketplace.

4.3 Criterios para la selección de la muestra (Confidencial)

4.4 Alcance de la auditoría (Confidencial)

5 Resultados de la auditoría

5.1 Descripción de no conformidades (Confidencial)

5.2 Observaciones (Confidencial)

6 Anexos

6.1 Lista de verificación de cumplimiento con la Norma de CdC (Confidencial)