



NaturaCert
Colombia

Teléfono: (57) 17434296 - 2455412
Correo electrónico: info@naturacert.org
Número de acreditación: 1125
Alcance Florverde Sustainable Flowers

Rainforest Alliance Certified™ **Resumen público de Auditoría Anual** **De Cadena de Custodia** **OLAM AGRO COLOMBIA S.A.S**

Tipo de operador participante:	multi-site
Fecha de envío de informe:	Marzo 19 de 2018
Fecha de inicio de auditoría:	Febrero 19 de 2018
Fecha de fin de la auditoría:	Febrero 21 de 2018
Nombre de los auditores:	María Angélica Ocampo(auditor líder) Paola Arévalo Vargas

Contenido

1	Introducción	3
2	Conclusiones de auditoría.....	3
2.1	Resumen de la auditoría (Confidencial)	3
3	Detalles del Operador Participante	3
3.1	Contactos	3
3.2	Alcance del certificado.....	3
3.2.1	Unidades del Operador Participante	4
3.2.2	Detalle de productos Rainforest Alliance Certified por sitio (Confidencial)	4
3.3	Otros esquemas de certificación con los que el PO está verificado	4
4	Proceso de auditoría	4
4.1	Equipo de auditoría	4
4.2	Documentos normativos utilizados como referencia	5
4.3	Criterios para la selección de la muestra (Confidencial)	5
4.4	Alcance de la auditoría (Confidencial)	5
5	Resultados de la auditoría (Confidencial)	5
5.1	Descripción de no conformidades	5
5.2	Observaciones	5
6	Anexos.....	5
6.1	Lista de verificación de cumplimiento con la Norma de CdC	5

1 Introducción

El propósito de este reporte es documentar la conformidad con los requerimientos de Cadena de Custodia (CdC) Rainforest Alliance (RA), por parte de Olam Agro Colombia S.A.S, de aquí en adelante llamado "El Operador Participante" u "OP". El reporte presenta los hallazgos de los auditores de un ente de certificación acreditado RA que ha evaluado los sistemas y el desempeño del OP con respecto a la Norma de CdC RA. En la sección 2 se presentan las conclusiones de la auditoría. Los informes RA se mantienen confidenciales, a menos que se haya acordado otra cosa con el OP.

La Cadena de Custodia se refiere a los sistemas y procedimientos que permiten dar seguimiento al material al producto certificado, desde su producción en una finca certificada RA, a todo lo largo del proceso, y hasta su consumo final, incluyendo las etapas de procesamiento, transformación, manufactura, almacenamiento y transporte, cuando la transformación del producto hacia la siguiente etapa en la cadena de valor, involucra un cambio legal en los materiales o productos. El ente de certificación lleva a cabo auditorías de CdC para asegurar conformidad con los criterios de CdC, con el fin de proteger la credibilidad del sello Rainforest Alliance Certified™, asegurando a los productores, compañías y consumidores que el sello solo aparece en productos provenientes de fincas certificadas.

2 Conclusiones de auditoría

Basado en la conformidad del Operador Participante con la Norma de CdC RA, el auditor hace la siguiente recomendación:

- Aprobar la certificación: *NO MNC issued*
 No aprobar la certificación: Choose an item.

Comentarios adicionales: No se generan comentarios adicionales

2.1 Resumen de la auditoría (Confidencial)

3 Detalles del Operador Participante

3.1 Contactos

	Contacto principal	Contacto para facturación
Nombre:	Catalina González	Fernando Ortegón
Puesto:	Coordinadora de sostenibilidad y cafés diferenciados	Sin dato
Dirección:	Carrera 11 No. 86 - 32 Oficina 604	Carrera 11 # 86 – 32 oficina 604 Bogotá
País:	Colombia	Colombia
Correo elect.:	catalina.gonzalez@olamnet.com	fernando.ortegon@olamnet.com
Teléfono:	57 (1) 7422893 Ext (1227)	57(1) 7422893 Ext 1224

3.2 Alcance del certificado

Tipo de certificado:	multi-sitio	Tipo de operador multi-sitios:	single country
Tipo de operador:	<input checked="" type="checkbox"/> comprador CdC	primer comprador	Haga clic aquí para escribir
	<input checked="" type="checkbox"/> procesador CdC	otro	Trilla de café

3.2.1 Unidades del Operador Participante

No.	País	Nombre de la unidad	Tipo de proceso	Nivel de riesgo CRA
1	Colombia	Oficina Principal – Olam Agro Colombia S.A.S	Exportador	Medio
2	Colombia	Trilladora Asia	Trilla, compra de café y almacenamiento	Alto
3	Colombia	Trilladora Europa	Trilla, compra de café y almacenamiento	alto
4	Colombia	Trilladora América	Trilla, compra de café y almacenamiento	alto
5	Colombia	Punto de Compra Pitalito	Compra de CPS y almacenamiento	Medio
6	Colombia	Punto de Compra Ibagué	Compra de CPS y almacenamiento	Medio
7	Colombia	Punto de Compra Garzón	Compra de CPS y almacenamiento	Medio
8	Colombia	Punto de Compra Génova	Compra de CPS y almacenamiento	Medio
9	Colombia	Punto de Compra Manizales	Compra de CPS y almacenamiento	Medio
10	Colombia	Punto de Compra Planadas	Compra de CPS y almacenamiento	Medio
11	Colombia	Punto de Compra Salgar	Compra de CPS y almacenamiento	Medio

3.2.2 Detalle de productos Rainforest Alliance Certified por sitio (Confidencial)

3.3 Otros esquemas de certificación con los que el PO está verificado

4 Proceso de auditoría

4.1 Equipo de auditoría

MARÍA ANGÉLICA OCAMPO CALDERÓN	Auditor líder. Ecóloga, Especialista en Seguridad Industrial, Higiene y Gestión Ambiental. Con experiencia de ocho años como auditora las Normas Rainforest Alliance Certified™. Experiencia en la evaluación y análisis de la gestión ambiental institucional, coordinación, implementación y seguimiento de sistemas de gestión ambiental y salud ocupacional en el sector floricultor y forestal, diseño e implementación de planes de gestión integral de residuos municipales, hospitalarios y similares y peligrosos industriales, Inspectora social para el esquema de certificación Florverde Sustainable Flowers – FSF, auditora líder RSPO, auditora líder ISO 9001, auditora interna HSEQ.
PAOLA ARÉVALO VARGAS	Auditor de apoyo. Ingeniera Agrónoma con tres (3) años de experiencia como auditora de las normatividades orgánicas para el alcance de

	producción primaria, procesamiento y comercialización/exportación, seis (6) años como auditora de operadores de Cadena de Custodia de la Red de Agricultura Sostenible y Rainforest Alliance, Auditora e Inspectoras en los Esquemas Florverde Sustainable Flowers y UTZ. Cuatro (4) años de experiencia profesional en la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad para empresas del sector agropecuario y Organismos de Certificación.
--	--

4.2 Documentos normativos utilizados como referencia

Esta auditoría fue llevada a cabo con base en los siguientes documentos normativos de Rainforest Alliance:

1. Política de Cadena de Custodia Rainforest Alliance, julio 2015
2. Norma de Cadena de Custodia Rainforest Alliance, julio 2015
3. Reglas de implementación y transición para organizaciones certificadas CdC, operadores participantes exentos y entidades registradas en Marketplace.

4.3 Criterios para la selección de la muestra (Confidencial)

4.4 Alcance de la auditoría (Confidencial)

5 Resultados de la auditoría (Confidencial)

5.1 Descripción de no conformidades

5.2 Observaciones

6 Anexos

6.1 Lista de verificación de cumplimiento con la Norma de CdC