



**Rainforest Alliance Certified™**  
Informe de Auditoría para Administradores de Grupo

*Resumen Público*

***The Elite Flower S.A.S. C.I.***



**NaturaCert**

Transversal 17 A Bis No. 35 - 19, Bogotá  
Colombia

Correo electrónico: info@naturacert.org

Teléfono(s): (571) 7434296-2455412

Número de acreditación: 1125

Alcance Florverde Sustainable Flowers - Global

**Cultivo(s) del grupo:** ALSTROEMERIA, ERYNGIUM, EUCA  
LIPTUS, GARDEN  
ROSES, GERBERA, GERBERA  
GERRONDO, GERBERA  
SPIDER, GYPSOPHILA, HYDRANGE  
A, LEUCADENDRON, LIGUSTRUM, M  
INI GERBERA, PHOTINIA, ROSES  
SPRAY, VIBURNUM, Foliage

**Fecha de Resumen Público:** 24/01/2019

**Fecha de envío del informe:** 14/12/2018

**Fecha de inicio de la auditoría:** 03/12/2018

**Fecha de finalización de la auditoría:** 07/12/2018

**Nombre(s) de los(as) auditores(as):** William Andrés Hernández Pedroza (auditor líder)  
Emma Consuelo Quevedo Cerón

**Revisor:** Paula Fernanda Ochoa



## 1. Resumen de auditoría

### 1.1. Resumen de resultados (público)

#### Administrador de Grupo

Resultados				
Resultado de la Auditoria		Not Applicable	Certification	
Puntaje	Criterios Críticos	100,00%	100,00%	
	Nivel C	93,94%	93,94%	
	Nivel B	-	-	
	Nivel A	-	-	

#### Fincas de la muestra (público)

Nombre de la finca	Criterios Críticos	Nivel C	Nivel B	Nivel A	
El Rosal	100,00%	88,89%	-	-	
Vista	100,00%	86,11%	-	-	
La Esmeralda	100,00%	88,89%	-	-	
Santamaría	100,00%	88,89%	-	-	

(\*) Pequeño productor

### 1.2. Conclusión del equipo auditor (público)

El equipo de auditoría llegó a la conclusión de que el grupo The Elite Flower S.A.S. C.I. Cumple con los requerimientos de Año 0 - Nivel C con la versión actual de los documentos normativos de la Red de Agricultura Sostenible. La decisión de certificación es responsabilidad del organismo de certificación contratado.

## 2. Auditoría (público)

### 2.1. Documentos normativos utilizados

Esta auditoria fue desarrollada con base en los siguientes documentos normativos de la Red de Agricultura Sostenible:

- X Reglas de Certificación, Julio de 2017.
- X Norma para Agricultura Sostenible, Julio de 2017 (versión 1.2).
- X Listas RAS para la Gestión de Plaguicidas, Julio de 2017.

## 2.2. Alcance (público)

Esta auditoría incluyó la evaluación del desempeño del sistema interno de gestión y del sistema de gestión social y ambiental del administrador de grupo con respecto a los criterios aplicables de los documentos normativos de la Red de Agricultura Sostenible. Las áreas cubiertas son las siguientes (por favor, verifique y confirme que la información en la sección de extensión de la finca en la aplicación sea la misma, si fuera diferente, indíquelo):

<b>Alcance de la propiedad y uso de la tierra (ha)</b>	
<b>Ambiental</b>	
Área de Conservación	54,00
<b>sub total</b>	<b>54,00</b>
<b>Cultivos Certificados</b>	
ALSTROEMERIA	26,15
ERYNGIUM	0,01
EUCALIPTUS	0,14
GARDEN ROSES	0,95
GERBERA	16,42
GERBERA GERRONDO	1,06
GERBERA SPIDER	1,07
GYPSOPHILA	2,08
HYDRANGEA	1,64
LEUCADENDRON	0,36
LIGUSTRUM	0,02
MINI GERBERA	0,01
PHOTINIA	0,01
ROSES	137,90
ROSES SPRAY	18,85
VIBURNUM	0,01
<b>sub total</b>	<b>206,65</b>
<b>Otras Areas</b>	
Otro uso*	66,95
Otro uso*	2,02
Infraestructura	9,50
<b>sub total</b>	<b>78,47</b>
<b>Total de Alcance</b>	<b>339,12</b>
* Reservorios y áreas comunes.	
** Áreas destinadas a producción que en el momento no están sembradas.	

### 2.3. Acuerdo de Confidencialidad (público)

El equipo de auditoría que preparó el presente documento se ha comprometido a la confidencialidad ante el grupo auditado, toda la gestión y el uso de la información de las propiedades recibida durante el curso de la auditoría. El organismo de certificación contratado mantiene copias de las declaraciones de confidencialidad firmados por los auditores y el personal.

### 2.4. Resumen público

La descripción general del grupo, de auditoría (alcance y equipo de auditoría), así como los incumplimientos identificados durante esta auditoría estará disponible al público en el portal electrónico de la entidad de certificación contratada.

### 2.5. Muestreo (público)

#### 2.5.1. Criterios para selección de la muestra

Para la selección de la muestra se tuvo en cuenta la cantidad de trabajadores de las fincas, las fincas visitadas el año anterior y el tamaño de las fincas del grupo.

#### 2.5.2. Lista de fincas de la muestra (público)

#	Nombre de la finca	Área de la finca	Área de producción
1	El Rosal	15,97	10,49
2	Vista	43,65	28,49
3	La Esmeralda	14,65	9,20
4	Santamaría	12,13	6,17

### 3. Descripción de Criterios

#### 3.1. Administrador del grupo

Criterio	Auditoría Previa	Auditoría Actual	Hallazgos (público)
1.1	Cumple	Cumple	Se evidenció que se cuenta con una evaluaciones iniciales documentadas para las fincas de la muestra.
1.2	Cumple	Cumple	Se cuenta con métodos para controlar los cupos y de esta manera asegurar que no se exceden los cupos por cada uno de las fincas.
1.3	Cumple	Cumple	Todo el producto certificado RA es manejado en las instalaciones de las fincas y el administrador de grupo manteniendo su integridad.
1.5	Cumple	Cumple	El administrador ha realizado evaluaciones a sus proveedores de servicios, para verificar el cumplimiento de la normatividad Rainforest.
1.6	Cumple	Cumple	El compromiso del administrador de grupo con la certificación fue evidenciado documentalmente y en las entrevistas con los trabajadores.
1.13	Cumple	Cumple	El administrador de grupo cuenta con un listado actualizado de todos sus miembros.
1.14	Cumple	Cumple	El administrador de grupo ha realizado inspecciones internas a todos sus miembros.
2.1	Cumple	Cumple	No se han destruido áreas de Alto Valor de Conservación (AVC).
2.2	Cumple	Cumple	No se han destruido bosques u otros ecosistemas naturales.
2.3	Cumple	Cumple	Las instalaciones del administrador de grupo no degradan ninguna área protegida.
2.4	Cumple	Cumple	En las instalaciones del administrador de grupo no se practica cacería de la fauna silvestre.
3.2	Cumple	Cumple	En las instalaciones del administrador de grupo no se vierten aguas cloacales a ecosistemas acuáticos.
3.4	Cumple	Cumple	En las instalaciones del administrador de grupo no se realiza el uso de plaguicidas prohibidos.
3.6	Cumple	Cumple	Las fincas no manejan organismos modificados genéticamente.
3.7	Cumple	Cumple	No se realiza uso de aguas cloacales para ninguna actividad.
4.1	Cumple	Cumple	Se prohíbe cualquier tipo de trabajo forzado.
4.2	Cumple	Cumple	No se evidencian casos de acoso de ningún tipo en el administrador de grupo.
4.3	Cumple	Cumple	El administrador de grupo no discrimina en sus políticas y procedimientos laborales y de contratación.
4.4	Cumple	Cumple	Los trabajadores tienen derecho a la libre asociación.
4.5	Cumple	Cumple	El salario de todos los trabajadores cumple con lo establecido por la legislación nacional vigente y aplicable en Colombia.

## PublicSummary

4.6	Cumple	Cumple	El administrador de grupo no contrata de manera directa o indirecta menores de 18 años de edad.
4.8	Cumple	Cumple	No se evidenciaron arreglos para disminuir o eliminar pagos o beneficios a los trabajadores.
4.9	Cumple	Cumple	Se cuenta con mecanismos de quejas o reclamos para proteger los derechos de los trabajadores.
4.10	Cumple	Cumple	Se evidenció mediante entrevistas y revisión documental que se otorgan los días de descanso a los trabajadores.
4.11	Cumple	Cumple	No se cumple con la política de horas extras de Rainforest en las instalaciones del administrador de grupo y se cuneta con plan de acción.
4.12	Cumple	Cumple	Se provee agua potable a los trabajadores del administrador de grupo.
4.14	Cumple	Cumple	Se evidenció que administrador de grupo ha implementado el sistema de seguridad y salud en el trabajo.
4.16	Cumple	Cumple	El administrador de grupo realiza capacitaciones en manejo de agroquímicos a los miembros del grupo.
4.18	Cumple	Cumple	Se respeta periodo de lactancia definido por la legislación colombiana y se tienen en cuenta las recomendaciones médicas para las mujeres embarazadas.
4.19	Cumple	Cumple	El administrador de grupo demuestra mediante documentos la tenencia legal de la tierra.
4.20	Cumple	Cumple	No se han realizado actividades que disminuyan los derechos al uso de la tierra de o de los recursos de interés de las comunidades.

### 3.2. No conformidades recurrentes de las fincas de la muestra

Las No Conformidades recurrentes en criterios específicos significa que del total de la muestra auditada de fincas miembro, más de un 20% de la muestra obtuvo una No Conformidad en dicho criterio. Para obtener más información y detalle de los criterios evaluados de cada finca miembro, solicitar al Ente de Certificación la información respectiva.

Criterio	Número de fincas		Descripción
	Auditoría Previa	Auditoría Actual	
3.4	Cumple	Cumple	No se realiza uso de plaguicidas prohibidos.
3.15	Cumple	1	Una de las fincas de la muestra no cuenta con concesión de agua vigente.
3.31	Cumple	2	Se evidencian plaguicidas vencidos almacenados sin identificación.
3.33	Cumple	4	Se evidencian envases vacíos reutilizados para otros fines.
3.37	Cumple	1	Se evidenció una inadecuada disposición de residuos en una de las fincas de la muestra.
3.38	Cumple	3	No hay separación correcta de residuos.
4.15	Cumple	Cumple	Todos los trabajadores de las fincas de la muestra que aplican, manipulan o tienen contacto con agroquímicos en las fincas de la muestra usan equipo de protección personal.
4.35	Cumple	2	Se evidencia que no se cumple un periodo de reentrada de los productos aplicados.
4.37	Cumple	1	Se evidenció que en una de las fincas no se siguen las recomendaciones médicas de todos los trabajadores.

4.38	No Cumple	3	Se evidencian áreas en desorden, sin señalización o sin contención.
------	-----------	---	---